

Accordo con Adiconsum

Dalla partnership è nato il primo ente bilaterale del settore assicurativo per la conciliazione facoltativa tra consumatori e intermediari professionisti.

È stato costituito il primo ente bilaterale del settore assicurativo per la conciliazione facoltativa tra consumatori e intermediari professionisti. L'iniziativa, nata da un accordo sottoscritto tra Adiconsum e Unapass, prevede, tra le altre cose, l'abilitazione, all'interno delle agenzie che ne faranno richiesta, del cosiddetto *Help point - Io, concilio*. «Questo spazio dedicato al cliente e gestito dall'agenzia», spiega

Massimo Congiu, presidente di Unapass, «consentirà di trasformare tutta una serie di "non risposte al cliente" date dalle singole imprese in una grande occasione di conciliazione, prevista tra l'altro da un vigente accordo sottoscritto tra le associazioni dei consumatori e l'Ania, e su ambiti che spaziano dalla contestazione di un sinistro alla sua mancata o tardiva liquidazione, dalla riclassificazione della clas-

se di merito all'interpretazione delle condizioni di polizza. Ambiti che caratterizzano quotidianamente i rapporti con gli assicurati la cui mancata definizione da parte dell'impresa mandante potrebbe minare la continuità del rapporto stesso». All'incontro di presentazione dell'accordo ha preso parte anche **Fabrizio Premuti**, responsabile del settore assicurativo di Adiconsum. Congiu ha ricordato come «la ri-



Massimo Congiu

tardata formulazione dell'offerta di risarcimento di un danno Rc auto o della mancata liquidazione sia costata alle imprese nel primo semestre 2010 circa 20.000.000 di euro in termini di sanzioni Isvap, di contenzioso con le agenzie e di diniego di un diritto per l'assicurato».

TUA ASSICURAZIONI

Due incontri con la rete

Coinvolgere direttamente le proprie agenzie sui programmi commerciali e lanciare le novità strategiche per la spinta al business. Con questo obiettivo Tua Assicurazioni ha organizzato due incontri con i propri intermediari. Si è trattato di due sessioni separate e diverse: la prima dedi-



cata ai franchisees e la seconda rivolta ai plurimandatari, per un totale di circa 350 agenti. I plurimandatari sono stati ospitati presso la sede di direzione di Milano. La gran-

de novità è stata la possibilità per gli agenti più lontani o impossibilitati a essere presenti di seguire i lavori in diretta web, collegandosi alla community aziendale. In questo

modo hanno potuto seguire gli interventi dell'amministratore delegato **Andrea Sabia**. In primo piano, il lancio della nuova polizza auto *Tua Ti Guida*.

AEC

I dettagli sull'attività di formazione nel 2010

Sono stati circa 1.400 gli iscritti all'attività formativa di Aec nel 2010. Nel dettaglio, sono state organizzate 13 sessioni (nel complesso 62 ore di aggiornamento) disponibili on-demand 24 ore su 24 realizzate in collaborazione con otto diverse compagnie (oltre 3.900 attestati emessi per un totale di oltre 15.000 ore certificate). Le aziende iscritte sono state più di 250. Tra i relatori si segnalano gli interventi di **Maurizio Ferlini** dello studio legale Ferlini, sulla responsabilità nella pubblica amministrazione nell'evoluzione della giurisprudenza e di **Daniele Stanzone** dell'Università la Sapienza di Roma che ha approfondito il tema sulle responsabilità professionali delle



Rolando Martorelli

società di ingegneria in Italia. I corsi, completamente gratuiti, validi ai fini dell'aggiornamento professionale previsto dal Regolamento Isvap, sono organizzati in esclusiva per i corrispondenti di Aec. **Rolando Martorelli** è il consigliere delegato alla compliance e alla formazione di Aec.

ISVAP

Polizze contraffatte in Campania

L'Isvap ha segnalato la commercializzazione, nella zona di Napoli e in altre città della Campania, di polizze Rc auto contraffatte intestate alla compagnia assicurativa Alpha Insurance A/S con sede legale in Danimarca. L'impresa, nonostante sia abilitata a operare in Italia in regime di stabilimento nel ramo Rc auto, ha comunicato che non ha mai rilasciato coperture individuali. La compagnia, infatti, ha sottoscritto solo quattro polizze collettive,

intermediate dall'agenzia Alpha Italia Insurance Agency s.r.l., con quattro consorzi: Cogea servizi, Co.Trans società cooperativa, Servizi imprese - bus service e Sia - servizi imprese associate. In particolare, la segnalazione riguarda polizze Rc auto intermedie da soggetti non autorizzati, recanti l'intestazione della compagnia Alpha Insurance A/S e aventi come contraente di polizza uno dei consorzi di cui si faceva riferimento in precedenza.