

## L'INAUGURAZIONE

# TUA, l'agenzia dei primati

È l'unica a Ravenna e la prima con un agente generale donna nella propria Compagnia. Apre il 29 maggio in via Brunelleschi

Sabato 29 maggio, alle 11, in via Brunelleschi 107, Anita Anderlini inaugura la sua nuova Agenzia di Assicurazioni. Un'Agenzia appena nata che vanta già dei primati nella sua Compagnia, TUA Assicurazioni: la prima a Ravenna e il primo agente generale donna.

## TUA Assicurazioni e l'innovazione

TUA è una compagnia nata per rinnovare il modello tradizionale di fare assicurazione. L'innovazione parte dal luogo di incontro con il cliente, l'agenzia: un ambiente dai toni caldi e luminosi, con vetrine che danno direttamente su strada, insegne ben visibili di colore rosso mattone, il tutto inserito in un contesto accogliente ed accessibile.

Questo è il nuovo modello di agenzia immaginato per la giovane compagnia del Gruppo Cattolica, nata nell'aprile 2003, specializzata nella protezione della famiglia (auto, responsabilità civile, casa e salute). «L'obiettivo - spiega Andrea Sabia, amministratore delegato di TUA - che fonda il nostro progetto è quello di fornire un servizio efficiente e trasparente di consulenza assicurativa: in questo senso le leve su cui agire sono la formazione e la tecnologia.»



La nuova sede dell'agenzia Tua Assicurazioni, in via Brunelleschi

## Agente TUA non si nasce ma si diventa

Per offrire un buon servizio al cliente la professionalità dell'agente e dei suoi collaboratori rappresenta un elemento imprescindibile dell'attività dell'agenzia.

Per questo, prima di debuttare nella loro nuova veste di consulenti, gli agenti di TUA Assicurazioni e i suoi collaboratori seguono corsi di formazione intensivi e appositamente studiati. I percorsi formativi sono calibrati sulle competenze delle figure presenti in agenzia per sviluppare la loro professionalità.

«Siamo la prima compagnia in Italia - sottolinea Laura Radaelli, responsabile di TUA Scuola - ad avere anticipato le prossime normative europee pianificando un percorso di formazione che ha l'obiettivo di condurre il professionista, così come il neofita, a conseguire una certificazione di consulente assicurativo professionista.»

## L'innovazione tecnologica al servizio del cliente

L'altro asse strategico del progetto di TUA Assicurazioni è quello tecnologico. L'utilizzo di una moderna tecnologia consente l'erogazione di servizi inaspettati e i vantaggi per il cliente sono sorprendenti. TUA mette a disposizione del cliente un'area riservata del sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it). Collegandosi da casa propria o dalla postazione internet presente in agenzia, con il supporto dell'Assistente Commerciale, il cliente potrà navigare nella area riservata per seguire passo passo lo stato di avanzamento della sua pratica di sinistro, verificare scadenze e premi, visionare preventivi, trarre informazioni utili dal mondo assicurativo e finanziario. Perché si possa concentrare sul servizio da rendere alla propria clientela, la tecnologia è anche al servizio del business: libera l'agente da ogni incombenza burocratico-amministrativa.

## L'INTERVISTA

## «Sapremo ascoltare bene i nostri clienti»

Signora Anita Anderlini (nella foto), vista la sua esperienza, perché ha deciso di passare a TUA Assicurazioni?

Ritengo che il rapporto personale con il cliente sia un elemento imprescindibile nella mia professione: per offrire un'efficiente consulenza assicurativa è necessario saper ascoltare il cliente, cercando di trovare la soluzione giusta ai suoi bisogni. Ho deciso di intraprendere questo nuovo percorso perché in TUA ho trovato i valori in base ai quali ho costruito la mia professionalità: attenzione alle esigenze del cliente, trasparenza nel servizio, entusiasmo e impegno.

## TUA Assicurazioni è un progetto ambizioso...

Certamente l'entusiasmo è una componente fondamentale di questo progetto, ma c'è di più. L'utilizzo di strumenti tecnologici d'avanguardia ci consente di lavorare meglio: lavorare meglio significa offrire ai nostri clienti un servizio migliore. Il catalogo dei prodotti rifugge dalla standardizzazione, dandoci la possibilità di costruire su misura la giusta copertura assicurativa per ogni cliente.

La domanda sarà banale, ma non crede che il prezzo sia un fattore discriminante di una polizza assicurativa?

Il prezzo certamente è importante per il cliente, ma non è l'unico fattore che dovrebbe prendere in considerazione. Ci sono compagnie che offrono prezzi bassi grazie alla riduzione ai minimi di legge dei massimali garantiti. Offrire una consulenza assicurativa professionale significa individuare esigenze e trovare soluzioni, offrire un servizio trasparente: il cliente informato è consapevole e dunque soddisfatto. Le faccio un esempio: la polizza Rca è avvertita come una "tassa" dal consumatore che non sa di poter detrarre dalla dichiarazione dei redditi i contributi al Servizio Sanitario Nazionale compresi nel premio. Spesso il cliente stipula delle polizze assicurative con garanzie che non sa neppure di avere: in caso di guai all'auto, la garanzia Assistenza assicura, a seconda delle necessità, il servizio carroattrezzi, le spese di pernottamento o addirittura l'auto sostitutiva.

Dunque ci aspetta all'inaugurazione della sua nuova agenzia?

Certamente. Aspetto tutti i lettori di "Ravenna & Dintorni" e i cittadini ravennati per un aperitivo, sabato 29 maggio, alle 11, nella mia agenzia di via Brunelleschi 107 a Ravenna. A tutti coloro che intervengono, TUA sarà lieta di offrire una carta servizi d'assistenza targata Europ Assistance.



## PROPOSTE DI LAVORO

## C'è spazio per nuove figure

L'Agenzia TUA Assicurazioni di Ravenna, capeggiata da Anita Anderlini, inaugura ufficialmente la sua attività sabato 29 maggio. Nel quadro dello sviluppo della propria rete vendita ricerca figure professionali da inserire nel proprio team di agenzia. Si ricercano:

5 collaboratori di età compresa tra i 19 e i 26 anni, dotati di una discreta capacità comunicativa, preferibilmente con esperienza commerciale. Una specifica esperienza in ambito assicurativo non è necessaria;

1 sub agente professionista e 1 promotore finanziario di età compresa tra i 20 e i 35 anni, operanti sul territorio di Ravenna.

Dopo un periodo di formazione calibrato sulle professionalità e competenze, le figure professionali ricercate saranno inserite nella rete vendita dell'agenzia. Gli interessati possono inviare all'attenzione di Anita Anderlini il proprio curriculum vitae, corredato da autorizzazione al trattamento dei dati personali, citando in oggetto la posizione di interesse a: Agenzia TUA Assicurazioni via Brunelleschi, 107 - 48100 Ravenna; fax 0544 278440 e-mail: [ra.brunelleschi@tuaassicurazioni.it](mailto:ra.brunelleschi@tuaassicurazioni.it). Per informazioni telefonare allo 0544 402347.

Si ricorda che l'offerta è rivolta ad entrambi i sessi.



# Era ora.



**A Ravenna apre Tua Assicurazioni. Finalmente un'assicurazione tutta Tua.**

Vieni a conoscerla in via Brunelleschi 107. Scoprirai cosa la rende veramente unica ed innovativa. **Tu.**

Inaugurazione e aperitivo **sabato 29 maggio alle ore 10.** A tutti gli intervenuti un **omaggio** offerto da Tua.

Per informazioni 0544 402347.

